



Manual do usuário

Flow TWS Earbuds

Fones de ouvido sem fio TWS com microfone

Descrição do produto

True Wireless Speakers são fones de ouvido estéreo sem conexões de fio. Os Flow TWS Earbuds separam os canais da direita e esquerda, produzindo um efeito HI-FI. Ambos os lados tem controle Bluetooth™ completo e funcionam juntos ou separadamente. Ambos os lados possuem microfone.

Inside the box

- 1 par de Flow TWS Earbuds
- 1 base de carregamento
- 1 cabo de carregamento
- 1 manual do usuário

Especificações do produto

- Impedância: 32Ω
- Frequência: 20Hz-20KHz
- Sensibilidade do microfone: 42dB±3dB
- Impedância do microfone: 2.2KΩ
- Bluetooth™ 5.1V
- Distância de funcionamento: 10m (máx.)
- Tempo de funcionamento: 3h de música / 2h de ligação / até 120h de espera
- Capacidade de bateria dos fones: 35mAh
- Capacidade da base: 300mAh
- Tempo médio de carregamento: 2 horas
- Entrada: DC 5V



Área sensível ao toque

Usando os fones

Ligando e desligando

Retire os fones da base de carregamento e eles ligarão automaticamente. Coloque-os novamente na base e eles irão desligar automaticamente. Quando os fones estão fora da base é possível ligá-los/desligá-los mantendo a área sensível pressionada por 6 a 7 segundos.

Primeiro uso

1. Controle a distância entre os fones e o seu aparelho.
2. Retire os fones da base e uma luz vermelha e azul irá piscar, isso significa que ele está pronto para parear. O fone direito e esquerdo serão pareados automaticamente. Caso o pareamento falhe, tente colocar e tirar os fones da base novamente.
3. Ligue o Bluetooth™ de seu aparelho e clique em “procurar aparelho” ou “dispositivos disponíveis”. Quando você encontrar o fone “IWILL FLW” clique nele para conectá-lo.
4. Caso a operação falhe, repita o processo novamente.
5. Caso o pareamento ocorra corretamente, a próxima vez que você usar o Flow TWS Earbuds, uma vez que você retirá-los da base, eles irão conectar automaticamente com o último aparelho pareado, desde que este esteja com a função Bluetooth™ ligada e dentro da distância de funcionamento. Quando os fones são colocados dentro da base, eles são automaticamente desconectados.

Aviso: caso os fones já estejam pareados com outro dispositivo, eles não aparecerão disponíveis na sua lista de dispositivos Bluetooth™ ou a conexão irá falhar. Para conectá-los a um novo aparelho, vá nas preferências de Bluetooth™ do aparelho anterior, encontre o “IWILL FLW” e clique em “esquecer”.

Tocando músicas e vídeos

Uma vez que seu app de multimídia está ligado, dê um toque na área sensível de qualquer um dos fones para dar play ou pausar.

Atendendo ligações

Dê um toque na área sensível para atender uma ligação e toque

novamente para desligá-la. Mantenha a área sensível pressionada por dois segundos para rejeitar uma ligação.

Assistente de voz

Dê dois toques na área sensível para iniciar o assistente de voz do seu aparelho.

Volume

Para baixar o volume: mantenha a área sensível do earbud esquerdo pressionada até ouvir um aviso sonoro.

Para aumentar o volume: mantenha a área sensível do earbud direito pressionada até ouvir um aviso sonoro.

Controle de música

Pular uma música: dê três toques no earbud direito para passar para a próxima música.

Retroceder uma música: dê três toques no earbud esquerdo para retroceder uma música.

Carregando

Os fones

Coloque os fones dentro da base de carregamento e eles começarão a carregar automaticamente. A luz de LED irá ficar azul na base de carregamento enquanto os fones estiverem carregando e se desligará quando estiverem carregados.

A base de carregamento

Conecte o cabo de carregamento à sua base e a uma fonte de energia de 5V através de uma USB. O indicador de LED irá piscar vermelho enquanto estiver carregando e ficará vermelho (sem piscar) quando a base estiver completamente carregada.

Aviso: carregue completamente a base de carregamento antes de usar o produto pela primeira vez. Aconselhamos carregar completamente a base quando a bateria estiver baixa. Aconselhamos carregar a base e os fones pelo menos uma vez a cada 3 meses, mesmo que não esteja usando, para evitar danos à bateria.

Problemas frequentes

1. O som está saindo do smartphone e não do fone

Verifique se o dispositivo conectado ao telefone está conectado às ligações de mídias e chamadas. Caso esteja conectado apenas ao áudio de chamada, o som sairá do smartphone enquanto estiver tocando música. Caso esteja conectado apenas ao áudio de mídias, o som sairá do telefone em chamadas. As configurações do fone devem estar corretamente ligadas ao áudio de mídia e ligações ao mesmo tempo.

2. Por que existe um atraso entre áudio e imagem?

Geralmente, a dessincronização acontece pois pode existir um atraso de decodificação de 10/20 milissegundos entre o áudio e o vídeo executado. Tente desconectar e conectar novamente ou usar um player diferente.

3. Distância de conexão menor que 10 metros.

A distância linear dos fones geralmente é de 5-8 metros e pode chegar até 9-10 metros. O efeito do som apresenta maior perfeição dentro de 5 metros de distância entre o fone e o smartphone pareado. Caso hajam bloqueios de barreiras físicas entre os fones e o celular, como paredes, podem haver interferências na conexão.

Aviso: durante o uso dos fones para assistir vídeos, pode haver um atraso entre áudio e imagem.

Instruções de segurança

- A base irá gerar calor enquanto carregando. Procure carregá-la em um local com boa ventilação para dissipar o calor. Caso ela superaqueça, desligue-a imediatamente.
- Evite expor este produto ao sol por longos períodos de tempo.
- Evite deixar este produto exposto a altas temperaturas, perto de fogões, fogo ou materiais explosivos.
- Não use este produto em temperaturas abaixo de -10°C ou

superiores a 55°C. Temperaturas extremas podem causar danos ao produto, falhas de funcionamento, fogo ou explosão.

- Não exponha a base ou os fones à umidade excessiva.
- Não use a base ou os fones caso eles tenham sido expostos à água, outros líquidos ou tenham sido danificados para prevenir curtos circuitos, choque, explosão ou lesões.
- Não utilize a base com as mãos molhadas. Mantenha suas portas livres de sujeira, poeira ou qualquer elemento que pode interferir no funcionamento correto das conexões.
- Não tente secar este produto com fontes de calor como secadores de cabelo ou microondas.
- Não aconselhamos a utilização deste produtos por crianças sem a supervisão necessária.
- Não use a base para nada além da sua função pretendida.
- Sempre verifique a voltagem de seu carregador e sua conversão para evitar danos ao produto.
- Proteja a base e os fones contra quedas e descargas elétricas.
- Não derrube, bata, aperte ou vibre excessivamente este produto. Não coloque objetos pesados em cima dos fones ou de sua base de carregamento.
- Não abra, desmonte, comprima, dobre ou torça, puncione, estalhe ou submerja este produto.
- Carregue a base e os fones pelo menos uma vez a cada 3 meses mesmo que não esteja usando-os, isso evita danos à bateria e a seus circuitos internos.
- Não tente consertar, desmontar ou modificar a base ou os fones. Você pode perder a garantia e gerar danos ao produto. Não existem partes que possam ser reparadas pelo usuário.
- Se você não utilizar esse produto por longos períodos de tempo, armazene-o em locais longe de temperaturas extremas, umidade e sujeira.
- Não utilize este produto próximo a locais com campos magnéticos

Garantia

Fornecemos uma garantia de 12 meses contando a partir da data de compra do produto, desde que ele não tenha sido aberto/alterado durante este período e que o produto tenha sido utilizado conforme o descrito neste manual. A garantia não cobre danos acidentais ou danos causados pelo uso indevido do produto. A garantia é não-transferível e para uso pessoal, não categorizando uso comercial do produto. A iWill® se reserva no direito de reparar ou substituir as partes danificadas deste produto. Os 12 meses de garantia englobam os 3 meses de garantia legal. É obrigatória a apresentação da nota fiscal para a validação da garantia.

A garantia é válida quando:

- Há um defeito de fabricação/funcionamento no produto dentro do período de garantia fornecido para o produto, neste caso é de responsabilidade da empresa reparar e/ou trocar o produto, desde que o mesmo não tenha sido alterado de nenhuma forma pelo usuário. O fabricante e o importador não se responsabilizam por nenhum compromisso feito por terceiros, além dos descritos nesse manual ou na embalagem do produto, tanto para garantia quanto para o produto. A empresa não é responsável por qualquer falha de operação do produto caso ele tenha sido exposto a uso indevido, como o descrito nesse manual.

Recicle

Faça um descarte consciente deste produto. Não descarte-o junto com o lixo convencional. Entre em contato com o centro de reciclagem local para saber a melhor maneira de descartar produtos eletrônicos. Dessa maneira, você evita o descarte descontrolado de resíduos e promove a reciclagem de materiais.



Dura mais, simples assim.

MODELOS: IWILL FLW

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>





User manual
Flow TWS Earbuds
TWS earbuds

Product description

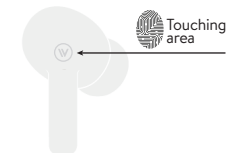
True Wireless Speakers are wireless stereo earbuds. The TWS Earbuds separate left and right channels, producing a HiFi sound effect. Both left and right earbuds have complete Bluetooth™ function can be used alone or in pairs. Both sides have a microphone.

Inside the box

- 1 pair of Flow TWS Earbuds
- 1 charging case
- 1 charging cable
- 1 user manual

Specifications

- Impedance: 32Ω
- Frequency: 20Hz-20KHz
- Microphone sensibility: 42dB±3dB
- Microphone impedance: 2.2KΩ
- Bluetooth™ 5.1V
- Working distance: 10m (max.)
- Playing time: 3h music / 2h calls / up to 120h standby
- Earbuds capacit: 35mAh
- Case capacity: 300mAh
- Charging time: about 2 hours
- Input: DC 5V



Touching area

Using the earbuds

Turning on/off

Take off the earbuds from the charging case, and they will automatically turn on. Put them back on the charging case, and they will automatically turn off. When the earbuds are out of the case, turn them on/off by keeping the touching area pressed for about 6 or 7 seconds.

First time using it

1. Control the distance between the earbuds and your device.
2. Take the earbuds off the case, and a red and a blue light will flash, meaning they are ready to pair. The right and the left side will be paired together automatically. In case the pairing fails, try to put and take the earbuds off from the case again.
3. Turn the Bluetooth™ of your device and choose “search new device”, or “available devices”. When you find the name “IWILL FLW” tap on it to connect.
4. In case this does not work, try the process again.
5. When the pairing is complete, next time you use the Flow TWS Earbuds, once you take them off the case, they will automatically connect to the last paired device, providing it has the Bluetooth™ function on and within working range. When the earbuds are put back in the case, they will automatically be disconnected.

Warning: in case the earbuds are pairing with another device, they will not appear on the Bluetooth™ available device list, or the connection will fail. To connect it to another device, go to the Bluetooth™ preferences on the previous device, find the “IWILL FLW” and choose “forget”.

Playing music and video

Once you have your multimedia app on, tap once on the touching area of the earbuds (any side) to play and pause.

Answering calls

When there is an incoming call, tap once the touching area to answer or hang up calls. Long press the touching area to reject the call.

Voice assistant

Double-tap in the touching area to start your device voice assistant.

Volume

Turn down the volume: long press the touching area on the left side until you hear a beep sound.

Turn up the volume: long press the touching area on the right side until you hear a beep sound.

Controlling the music

Skip song: triple-tap the right earbud to skip a song.

Rewind a song: triple-tap the left earbud to skip a song.

Charging

Earbuds

Place the earbuds inside the charging case, and they will automatically start charging. A blue LED light will be on in the charging case while the earbuds are charging and it will turn off once they are fully charged.

Charging case

Connect the case to a 5V energy source via a USB cable. The LED indicator will flick red while charging, and it will be steady red once the case is fully charged.

Warning: fully charging the case and earbuds before using them for the first time. we advise fully charge the case when the battery is low. Charge the battery at least once every 3 months in order to avoid damage to its battery.

Troubleshooting

1. When talking or listening to music, both earbuds are silent, and the sound comes from the phone?

Check if the setup of the device connected to your phone is only Audio or Call and Media. If only connected to audio is displayed, the sound will be output from the phone when listening to music. If only connected to media audio is displayed, the sound will be

output from the phone. The audio and media need to be connected at the same time to work correctly.

2. Why is there any delay between audio and image?

Earbuds, generally, have a delay because there is a 10-20 millisecond decoding lag between playing video and audio. You can try to disconnect and reconnect the earbuds or use a different player.

3. The earbuds' distance is shorter than 10 meters?

The effective linear distance of the earbuds is usually 5-8 meters, and the longest distance is up to 9-10 meters. The sound effect within 5 meters is the most perfect. It is best not to block the earbuds. If there is a physical barrier between the phone and earbuds, it may interfere with its function.

Warning: If you use earbuds while watching a video, the audio and video can be slightly out of sync.

Safety instructions

- The case will generate heat while charging. Use it in a well-ventilated area when charging. If overheating, turn it off.
- Avoid exposing this product to the sun for long periods.
- Avoid leaving this product exposed to high temperatures, close to ovens, fire, or explosive materials.
- Do not use this product at temperatures lower than -10°C or higher than 55°C. Extreme temperatures may cause damage to the device, failures in use, fire, and explosions.
- Do not expose the case or earbuds to excessive humidity or water.
- Do not use the case or earbuds if exposed to water or damage, to prevent electric shock, explosion, and injuries.
- Do not use the case with wet hands. Keep the case ports free from dust or anything that could interfere with proper connections.

- Do not try to dry this product with any heat sources such as dryers or microwaves.
- We advise not to let underage children use this product without supervision.
- Do not use the case for anything other than its intended use.
- Always verify the voltage of your charging adapter and its conversion to avoid damage to this product.
- Protect the case or earbuds from falls and electric discharges.
- Do not drop, knock, crush or vibrate this product. Do not put heavy objects above the case or earbuds.
- Do not open, disassemble, compress, bend or fold, puncture, shatter, or submerge this product.
- Charge the case and earbuds at least once every 3 months to avoid damage to its battery even if not in use.
- Do not try to fix, disassemble or modify the case or earbuds or you may lose the warranty and generate damage to the product. There are no parts that can be repaired by the user.
- If you do not use this product for long periods, keep it stored in a dry place, far from extreme temperatures, humidity, and dust.
- Do not use this product close to strong magnetic fields.
- Do not use non-certified energy sources or if they are incompatible with the product. It may cause the failure of the battery as well as fires, explosions, or other damages.
- Do not use detergent, alcohol, or other chemical products to clean this product. Use only a dry, soft cloth.
- This product is compatible with Bluetooth™ 5.0 or higher.
- To avoid hearing damage, keep the volume at a moderate level and avoid listening to music at a high volume for a long time, which may cause permanent hearing damage or even deafness.
- Do not make phone calls or use earbuds when driving, cycling, crossing the street, or other situations that require concentration.
- For the best performance, avoid near contact with Wi-Fi or

- Routers. The Bluetooth™ signal can be affected or disconnect.
- Please use this product in an effective distance environment (10 meters), and there should be no physical obstruction between the Bluetooth device and the earbuds block (e.g.: a high wall).
- If you have any problems with this product, contact us by e-mail at rma@iwill.com.br or directly on our website www.iwill.com.br.
- This is not a toy. Keep it away from children to avoid accidents.

Recycle

Make a conscious discard of this product. Dispose of it only on recyclable bins. Do not dispose of this product in a conventional bin. Contact the local recycling center to know the best way to dispose of electronics. This way, you help to avoid the uncontrolled disposal of residues and promote the recycling of materials.

Warranty

We provide a 12-month warranty from the purchase of the product, provided that it has not been opened/changed during this time and that the product has been used as described in this manual. The warranty does not cover accidental dropping or damage due to misuse of the product. The warranty is non-transferable and is valid only for personal use, not categorizing commercial use of the product. iWill® reserves the right to repair or replace damaged parts of the product. The 12-month warranty includes the three-month legal warranty. It is mandatory to present the invoice to validate the warranty.

The warranty is valid when

There is a defect from the factory/operation of the product within the time frame outlined in this manual, in this case, it is the responsibility of the company to repair and/or replace the product, provided that it has not been altered by the user in any way.

The manufacturer and exporter are not responsible for any third-party agreement made with the user apart from the described in this manual or the product packaging, both on the warranty and the product. The company is not responsible for any failure to operate the product if it has been exposed to any improper use, as described in this manual.

Keep this manual for future references.



Lasts longer, simple like that.

MODELS: IWILL FLW

This equipment is not entitled to protection against harmful interference and may not cause interference in properly authorized systems. For more information, see Anatel's website - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>



@iwillbrasil