

# Manual do Usuário



## FLOW ANC TWS EARBUDS

Fones de ouvido TWS com carregamento wireless

### Descrição do produto

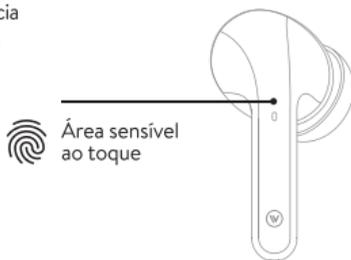
Os fones Flow ANC são fones de ouvido estéreo com conexões sem fio, que possuem tecnologia True Wireless Speakers, separando os canais da direita e esquerda, produzindo um efeito HIFI. Ambos os lados possuem microfone e tem controle Bluetooth™ completo e funcionam juntos ou separadamente.

### Conteúdo da caixa

- 1 par de Flow ANC
- 1 cabo de carregamento USB-C
- 1 base de carregamento
- 1 manual do usuário
- Borrachas extras

### Especificações

- Frequência: 20Hz-20KHz
- Impedância: Autofalante 32Ω±15% a 1mW / 1000Hz
- Sensibilidade do microfone: -42dB
- Tempo de funcionamento: 10h de música / 6h de chamadas / até 120h em standby
- Distância de funcionamento: até 15m (em um ambiente ideal sem grandes obstáculos)
- Capacidade de bateria: Fones 40mAh / Base 300mAh
- Tempo médio de carregamento dos fones: cerca de 1 hora
- Tempo de carregamento da caixa de carregamento: cerca de 1,5 horas
- Cancelamento de ruído: 25-30dB (ANC)
- Possui modo de transparência
- Entrada: Type C DC 5V - 1A
- Entrada Wireless
- Bluetooth™ 5.3V



Área sensível ao toque

### Usando os fones

#### Ligando e desligando

Retire os fones de ouvido da caixa de carregamento e, em seguida, os fones de ouvido ligarão automaticamente, e entrarão em modo de pareamento juntos.

#### Sincronizando seus Fones de Ouvido

Caso os fones de ouvido não sincronizem juntos ou entrarem em estado desconectado durante o uso, siga os passos a seguir:

- 1) Desligue os dois fones de ouvido e ligue-os novamente.
- 2) Se isso não funcionar, coloque ambos os fones de ouvido de volta ao estojo, feche a caixa de carregamento e, em seguida, abra a caixa de carregamento novamente.
- 3) Enquanto os fones de ouvido estão fora da caixa de carregamento, pressione e segure os dois fones de ouvido por 3 segundos. Isso forçará os fones de ouvido a desligar e ligar novamente, e sincronizar uns com os outros.
- 4) Abra a configuração Bluetooth no seu smartphone e faça o pareamento com o **Flow ANC**.

#### Funções Operacionais

- 1) **Ligar/desligar:** Ligue automaticamente os fones de ouvido ao retirá-los da caixa de carregamento; desligue-os automaticamente ao colocá-los de volta à caixa de carregamento;
- 2) **Ligar/desligar:** Quando fora da caixa de carregamento, pressione por 3 segundos para ligar. Pressione por 5 segundos para desligar.
- 3) **Reproduzir/Pausar música:** Toque nos fones de ouvido esquerdo/direito uma vez para tocar ou pausar a música.
- 4) **Anterior /Próxima música:** Duplo-toque rápido no fone de ouvido esquerdo para voltar à música anterior. Duplo-toque rápido no fone de ouvido direito para seguir para a próxima música.
- 5) **Trocando os modos de reprodução:** Ao tirar os fones de ouvido da caixa de carregamento, o modo de reprodução padrão é o modo Bluetooth regular. Pressione o fone de ouvido direito por 2 segundos para entrar no modo Transparente;

Pressione o fone de ouvido direito por 2 segundos novamente para entrar no modo de redução de ruído (ANC); Pressione o fone de ouvido direito por 2 segundos novamente para entrar no modo Bluetooth normal.

6) **VOLUME (+/-):** Pressione o fone de ouvido esquerdo 3 vezes para diminuir o volume. Pressione o fone de ouvido direito 3 vezes para aumentar o volume.

7) **Resposta/Desligar:** Quando houver uma chamada recebida, toque nos fones de ouvido esquerdo ou direito uma vez para atender a chamada. Toque nos fones de ouvido esquerdo ou direito novamente para terminar a chamada.

8) **Rejeitar:** Quando houver uma chamada recebida, aperte e segure por alguns segundos o fone esquerdo ou direito para rejeitar a chamada.

9) **Assistente de voz:** Pressione o fone de ouvido esquerdo por 2 segundos para ativar o assistente de voz.

#### Carregando

Carregue totalmente a caixa de carregamento e os fones de ouvido antes de usá-los pela primeira vez.

1) **Carregando a caixa de carregamento:** Você pode carregar a caixa de carregamento posicionando-a centralizada a uma superfície de carregamento wireless com padrão Qi (carregador wireless não-incluso). Você também poderá utilizar o carregamento via cabos. Há um cabo Tipo-C incluído na embalagem, conecte-o à porta de carregamento Type-C e à outra extremidade em uma fonte alimentada por USB para carregar sua caixa. O LED da caixa de carregamento ficará piscando para indicar a quantidade de carga realizada. Ao fim do carregamento todas as luzes permanecerão acesas.

Indicador de LED	● ● ● ●	● ● ●	● ●	●
Capacidade	≤100%	≤75%	≤50%	≤25%

2) **Carregamento dos fone de ouvido:** Quando a bateria estiver

fraca, a cada 5 segundos os fones piscarão do lado esquerdo e direito ao mesmo tempo, você também ouvirá um sinal de aviso. Ele desligará quando os fones de ouvido estiverem completamente sem bateria.

(a) Coloque os fones de ouvido na caixa de carregamento.

(b) A luz branca nos fones de ouvido acende quando o carregamento começa. A luz se apagará quando o carregamento estiver concluído.

#### Instruções de segurança

- A base pode gerar calor enquanto carrega. Procure carregá-la em um local com boa ventilação para dissipar o calor. Caso ela superaqueça, desligue-a imediatamente.
- Evite expor este produto ao sol por longos períodos de tempo.
- Evite deixar este produto exposto a altas temperaturas, perto de fogões, fogo ou materiais explosivos.
- Não use este produto em temperaturas abaixo de -10°C ou superiores a 55°C. Temperaturas extremas podem causar danos ao produto, falhas de funcionamento, fogo ou explosão.
- Não exponha a base ou os fones à umidade excessiva.
- Não use a base ou os fones caso eles tenham sido expostos à água, outros líquidos ou tenham sido danificados, para prevenir curtos circuitos, choque, explosão ou lesões.
- Não utilize a base com as mãos molhadas. Mantenha suas portas livres de sujeira, poeira ou qualquer elemento que possa interferir no funcionamento correto das conexões.
- Não tente secar este produto com fontes de calor como secadores de cabelo ou microondas.
- Não aconselhamos a utilização deste produtos por crianças sem a supervisão necessária.
- Não use a base para nada além da sua função pretendida.
- Sempre verifique a voltagem de seu carregador e sua conversão para evitar danos ao produto.
- Proteja a base e os fones contra quedas e descargas elétricas.
- Não derrube, bata, aperte ou vibre excessivamente este produto. Não coloque objetos pesados em cima dos fones ou de sua base de carregamento.

- Não abra, desmonte, comprima, dobre ou torça, puncione, estilhe ou submerja este produto.
- Carregue a base e os fones pelo menos uma vez a cada 3 meses mesmo que não esteja usando-os. Isso evita danos à bateria e a seus circuitos internos.
- Não tente consertar, desmontar ou modificar a base ou os fones. Você pode perder a garantia e gerar danos ao produto. Não existem partes que possam ser reparadas pelo usuário.
- Se você não utilizar esse produto por longos períodos de tempo, armazene-o em locais longe de temperaturas extremas, umidade e sujeira.
- Não utilize este produto próximo a locais com campos magnéticos muito fortes.
- Não utilize fontes de energia não certificadas ou incompatíveis com o produto. Isso pode causar danos à bateria, mau funcionamento do produto, fogo ou explosões.
- Não utilize detergente, álcool ou qualquer outro produto de limpeza para limpar os fones ou a base. Utilize apenas um pano macio e seco.
- Este produto é compatível com Bluetooth™ 5 ou superior.
- Para evitar danos auditivos, mantenha o volume no nível moderado e evite escutar música em volume muito alto por longos períodos de tempo pois isso pode causar danos auditivos permanentes ou até surdez.
- Não atenda ligações ou use os fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta, atravessando a rua ou em qualquer situação que exija concentração.
- Para melhor performance, evite contato próximo com roteadores Wi-Fi. O sinal Bluetooth™ pode ser afetado por isso ou até mesmo desconectado.
- Utilize este produto em um ambiente com distância de até 10 metros desde que não exista obstruções físicas entre o aparelho e os fones de ouvido, como paredes, entre outros.
- O tempo de uso pode variar de acordo com o volume, estilo de música e uso do produto.
- Se você tiver qualquer problema com este produto, entre em contato com a iWill através do e-mail [rma@iwill.com.br](mailto:rma@iwill.com.br) ou pelo nosso website [www.iwill.com.br](http://www.iwill.com.br).
- Isto não é um brinquedo, mantenha longe do alcance de crianças.

### Recicle

Faça um descarte consciente deste produto. Não descarte-o junto com o lixo convencional. Entre em contato com o centro de reciclagem local para saber a melhor maneira de descartar produtos eletrônicos. Dessa maneira, você evita o descarte descontrolado de resíduos e promove a reciclagem de materiais.

### Garantia:

Fornecemos garantia de 12 meses a partir da compra do produto considerando que ele não tenha sido aberto/alterado durante esse tempo e que o produto tenha sido utilizado conforme o descritivo deste manual. A garantia não cobre queda acidental ou danos referentes à má utilização do produto. A garantia é intransferível e válida apenas para utilização pessoal, não categorizando utilização comercial do produto. A iWill® se reserva ao direito de reparar ou substituir partes danificadas do produto. A garantia de 12 meses, contempla os três meses de garantia legal. É obrigatória a apresentação da nota fiscal para a validação da garantia.

#### A garantia é válida caso:

Haja algum defeito de fábrica/funcionamento do produto dentro do prazo estabelecido neste manual. É de responsabilidade da empresa consertar e/ou trocar o produto, desde que ele não tenha sido alterado pelo usuário. O fabricante e o importador não se responsabilizam por nenhum compromisso feito por terceiros, além dos descritos nesse manual ou na embalagem do produto, tanto para garantia quanto para o produto. A empresa não é responsável por qualquer falha de operação do produto caso ele tenha sido exposto a uso indevido, como o descrito nesse manual.

#### Mantenha este manual para futuras referências.

#### Valide sua Garantia:

Para cadastrar a garantia do seu produto, solicitar troca ou saber mais informações, acesse nosso site através do **QR Code** ao lado. O link também pode ser acessado através do site: [www.iwill.com.br](http://www.iwill.com.br)



Dura mais, simples assim.

## Obrigado por escolher a iWill

MODELO: IWILL FLW ANCW • ANATEL N.: 15209-21-12618  
*Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br>*

Garantia:



[f](https://www.facebook.com/iwillbrasil) [i](https://www.instagram.com/iwillbrasil) [t](https://www.tiktok.com/@iwillbrasil) @iwillbrasil  
[✉ contato@iwill.com.br](mailto:contato@iwill.com.br)

# User manual



## FLOW ANC TWS EARBUDS

TWS wireless headphones with wireless charging

### Product description

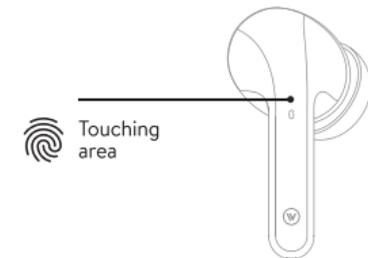
Flow ANC headphones are stereo headphones with wireless connections, which feature True Wireless Speakers technology, separating the right and left channels, producing a HIFI effect. Both sides have a microphone and have full “Bluetooth” control and work together or separately.

### Box contents

- 1 Pair of Flow ANC
- 1 USB-C charging cable
- 1 Charging base
- 1 User manual
- Extra erasers

### Specifications

- Frequency: 20Hz-20KHz
- Impedance: Speaker 32Ω±15% at 1mW / 1000Hz
- Microphone sensitivity: -42dB
- Operating time: 10h of music / 6h of calls / up to 120h standby (in an ideal environment without major obstacles)
- Battery capacity: Headphones 40mAh / Base 300mAh
- Average charging time for the headphones: about 1 hour
- Charging case charging time: about 1.5 hours
- Noise Cancellation: 25-30dB (ANC)
- Has transparency mode
- Input: Type C DC 5V - 1A
- Wireless input
- Bluetooth™ 5.3V



### Using the headphones

#### Turning on and off

Take the earphones out of the charging case, then the earphones will automatically turn on, and enter pairing mode together.

#### Syncing your Headphones

If the headphones do not sync together or go into disconnected state during use, please follow the steps below:

- 1) Turn off both headphones and turn them on again.
- 2) If that doesn't work, put both earbuds back into the case, close the charging case, then open the charging case again.
- 3) While the earbuds are out of the charging case, press and hold both earbuds for 3 seconds. This will force the headphones to turn off and on again and sync with each other.
- 4) Open the Bluetooth setting on your smartphone and pair with Flow ANC.

#### Operational Functions

- 1) **On/Off:** Automatically turn on the headphones when you take them out of the charging case; automatically turn them off when putting them back in the charging case;
- 2) **Power on/off:** When out of the charging case, press for 3 seconds to turn on. Press for 5 seconds to turn off.
- 3) **Play/Pause music:** Tap the left/right earphones once to play or pause the music.
- 4) **Previous/Next song:** Quick double-tap on the left earphone to go back to the previous song. Quick double-tap the right earphone to go to the next song.
- 5) **Switching Play Modes:** When taking the earphones out of the charging case, the default play mode is regular Bluetooth mode. Press the right earphone for 2 seconds to enter Transparency mode; Press the right earphone for 2 seconds again to enter noise reduction (ANC) mode; Press the right earphone for 2 seconds again to enter normal Bluetooth mode.

- 6) **VOLUME (+/-):** Press the left earphone 3 times to decrease the volume. Press the right earphone 3 times to increase the volume.
- 7) **Answer/Hang up:** When there is an incoming call, tap the left or right earbuds once to answer the call. Tap the left or right earbuds again to end the call.
- 8) **Reject:** When there is an incoming call, long press the left or right earbuds to reject the call.
- 9) **Voice assistant:** Press the left earphone for 2 seconds to activate the voice assistant.

#### Loading

Fully charge the case and headphones before using them for the first time.

1) **Charging the charging case:** You can charge the charging case by placing it centered on a Qi-enabled wireless charger (wireless charger not included). You can also use cable charging. There is a Type-C cable included in the package, plug it into the Type-C charging port and the other end into a USB powered source to charge your case. The charging box LED will blink to indicate the amount of charge carried out. At the end of charging, all lights will remain on.

LED indicator	● ● ● ●	● ● ●	● ●	●
Capacity	≤100%	≤75%	≤50%	≤25%

2) **Headphone charging:** When the battery is low, every 5 seconds the headphones will flash left and right sides at the same time, you will also hear a warning tone. It will turn off when the headphones are completely out of battery.

(a) Place the earphones in the charging case.

(b) The white light on the earphones lights up when charging starts. The light will turn off when charging is complete.

#### Security instructions

- The base can generate heat while charging. Try to carry it in a place

with good ventilation to dissipate heat. If it overheats, turn it off immediately.

- Avoid exposing this product to the sun for long periods of time.
- Avoid leaving this product exposed to high temperatures, near stoves, fire or explosive materials.
- Do not use this product in temperatures below -10°C or above 55°C. Extreme temperatures can cause product damage, malfunction, fire or explosion.
- Do not expose the base or headphones to excessive moisture.
- Do not use the base or earphones if they have been exposed to water, other liquids or have been damaged to prevent short circuits, shock, explosion or injury.
- Do not use the base with wet hands. Keep your ports free of dirt, dust or anything that could interfere with the proper functioning of the connections.
- Do not attempt to dry this product with heat sources such as hair dryers or microwaves.
- We do not recommend the use of this product by children without the necessary supervision.
- Do not use the base for anything other than its intended function.
- Always check the voltage of your charger and its conversion to avoid damage to the product.
- Protect the base and earphones against drops and electrical shocks.
- Do not drop, bump, squeeze, or excessively vibrate this product. Do not place heavy objects on top of the earbuds or their charging base.
- Do not open, disassemble, crush, bend or twist, puncture, shatter or submerge this product.
- Charge the base and earbuds at least once every 3 months even if you are not using them. This prevents damage to the battery and its internal circuitry.
- Do not attempt to repair, disassemble or modify the base or earbuds. You can void the warranty and cause damage to the product. There are no user-serviceable parts.
- If you are not going to use this product for long periods of time, store it in places away from extreme temperatures, moisture and dirt.
- Do not use this product near places with very strong magnetic fields.
- Do not use uncertified or incompatible power sources with the

product. Doing so may cause battery damage, product malfunction, fire or explosion.

- Do not use detergent, alcohol or any other cleaning product to clean the headphones or base. Use only a soft, dry cloth.
- This product supports Bluetooth™ 5 or higher.
- To avoid hearing damage, keep the volume at a moderate level and avoid listening to music at high volume for long periods of time as this can cause permanent hearing damage or even deafness.
- Do not answer calls or use headphones while driving, cycling, crossing the street, or in any situation that requires concentration.
- For best performance, avoid close contact with Wi-Fi routers. The Bluetooth™ signal can be affected by this or even disconnected.
- Use this product in an environment with a distance of up to 10 meters as long as there are no physical obstructions between the device and the headphones, such as walls, among others.
- Usage time may vary depending on volume, music style and product usage.
- If you have any problems with this product, please contact iWill through the e-mail [rma@iwill.com.br](mailto:rma@iwill.com.br) or through our website [www.iwill.com.br](http://www.iwill.com.br)
- This is not a toy, keep out of reach of children.

#### Recycle

Please dispose of this product wisely. Do not dispose of it with conventional garbage. Contact your local recycling center for the best way to dispose of electronics. In this way, you avoid the uncontrolled disposal of waste and promote the recycling of materials.

#### Warranty:

We provide a 12-month warranty from the purchase of the product, provided that it has not been opened/changed during this time and that the product has been used as described in this manual. The warranty does not cover accidental dropping or damage due to misuse of the

product. The guarantee is non-transferable and valid only for personal use, not categorizing commercial use of the product. iWill® reserves the right to repair or replace damaged parts of the product. The 12-month warranty includes the three-month legal warranty. It is mandatory to present the invoice for guarantee validation.

#### The warranty is valid when:

There is a manufacturing/functioning defect in the product within the warranty period provided for the product, in this case it is the responsibility of the company to repair and/or replace the product, provided that it has not been altered in any way by the user. The manufacturer and the importer are not responsible for any commitment made by third parties, in addition to those described in this manual or on the product packaging, both for warranty and for the product. The company is not responsible for any failure to operate the product if it has been exposed to misuse as described in this manual.

#### Keep this manual for future references.

#### Validate your Guarantee:

Access our website through the **QR Code** on the side, learn more, register your warranty or request the exchange of your product, which can also be accessed at: [www.iwill.com.br](http://www.iwill.com.br)



Last longer, simple like that.

## Thank you for choosing a iWill

MODEL: IWILL FLW ANCW • ANATEL N.: 15209-21-12618

*This equipment is not entitled to protection against harmful interference and may not cause interference in properly authorized systems. For more information, see Anatel's website - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>*

Warranty:



[f](#) [@iwillbrasil](#)  
[✉ contato@iwill.com.br](mailto:contato@iwill.com.br)